



# 아이하트 메시지 서비스 제안서

고객과 함께하는 기업형 대량발송 통합메시지서비스

# 목차

## 01

### 기업형 메시지 서비스

- 소개 및 특징
- 서비스 특징점

## 02

### 서비스 방식

- 웹사이트
- DB연동모듈
- 맞춤형 서비스

## 03

### 서비스 이용절차

## 04

### 회사소개

- 개요
- 연혁
- 파트너사



01

# 메시지 서비스

- 소개 및 특징
- 서비스 특징점

# 메시지 서비스

## 소개 및 특징



SMS  
(단문메시지)

최대 90Byte 이내  
(한글 45자, 영문 90자)  
문자 전송

- 단순 정보성 메시지에 적합
- 원하는 메시지를 웹사이트, DB연동 등을 통해 다양한 방식으로 전송
- 서비스 이용목적 및 시스템 환경에 따라, 최적화 방식으로 SMS 서비스 제공



LMS  
(장문메시지)

최대 2,000Byte 이내  
(한글 1,000자 또는  
영문 2,000자) 문자 전송

- 장문의 텍스트를 활용한 정보 전달 가능
- 다년간의 노하우로 고객사에 적합한 합리적이고 경제적인 서비스 제공



MMS  
(멀티메시지)

최대 2,000Byte 이내  
(한글 1,000자 또는  
영문 2,000자)의 문자와  
멀티미디어를 함께 전송

- 타겟 고객에게 특화된 다양한 홍보/프로모션 진행 가능
- 서비스 UI를 고객의 입장으로 구현하여 누구나 손쉽게 이용 가능



알림톡  
(정보성메시지)

한글/영문 구분없이  
띄어쓰기 포함 텍스트  
1,000자와 메시지 하단  
링크 포함하여 전송

- 카카오톡 이용자에게 정보성 메시지를 전송(별도의 친구 추가없이)하는 비즈 메시지
- 정보성 메시지 템플릿 사전 등록 필요

# 메시지 서비스

## 서비스 특징점



### 통합 서비스

- 기업형 모듈 공급
- 클라이언트 프로그램 공급
- 기타 커스터마이징 가능



### 서비스 확장성

- 발송 서비스, 웹 구축 등 다양한 서비스 확장 가능
- 맞춤형 서비스 (BMS, i-Gov) 활용 가능



### 안정적인 운영 서비스

- 10년 노하우를 통한 장애 처리
- 모바일 관제 서비스 운영을 통한 신속한 처리 및 실시간 통지



### 시스템 안정성

- GW 이중화 및 메시지 중개사 다중화
- 망 전환이 가능하여 각종 문제에 신속히 대응



### 다양한 환경지원

- 각 고객사의 시스템 구성
- 환경에 적용할 수 있는 다양한 전송프로그램 제공



### 기타 특징점

- SMS/MMS 통합 모듈 개발 능력 보유
- 기 개발 모듈의 지속적인 성능 개선 업데이트 수행
- Window 기반 ODBC 연동, JAVA 기반 JDBC 연동모듈 제공
- 국내 사용중인 98% 이상의 DBMS 호환 가능

# 메시지 서비스

## 서비스 특징점

### 가. ISMS인증 획득

#### ISMS(정보보호관리체계) 인증



정보통신망의 안정성·신뢰성 확보를 위한 관리적·물리적 보호조치를 포함한 종합적 관리체계

[인증범위] 통합메세징서비스, IDC서비스

[유효기간] 2017.12.27 ~ 2020.12.26

#### 정보보호 관리체계 운영 및 효과



DDos



APT



랜섬웨어



악성코드

- 균형적 보안지속적 관리체계적인 대응
- 인증기준에 따른 관리와 투자지속으로 사이버 침해 발생 확률 감소 및 피해감소
  - :사내 정보보호 정책보유
  - :정보보호 담당 인력보유
  - :임직원 대상 정보보안교육 실시
  - :시스템 도입

# 메시지 서비스

## 서비스 특징점

### 나. 운영서비스

#### 기술지원

- 20년에 걸친 서비스 운영 노하우를 통한 장애 예측 및 조속한 장애 처리
- 모바일 관제 서비스 운영을 통한 신속한 장애접수 및 응대처리
- 실시간 장애 통지 기능 (장애발생시 운영담당 지정 휴대폰으로 Alret 통지)



#### 서비스

- **SMS/MMS/알림톡 통합모듈 자체 개발인력 보유** (모듈에 대한 직접 Customizing 가능)  
**연동모듈(N-Pro)에 대한 지속적인 개발 및 버전 업데이트중**
- Windows기반 ODBC 연동, JAVA기반 JDBC 연동모듈 제공
- 국내 사용중인 98%이상의 DBMS 호환 (Oracle, MS-SQL, MY-SQL, QUBRID, INFOMIX....등)

02

## 서비스 방식

- 웹사이트
- DB연동모듈
- 맞춤형 서비스



# 서비스 방식

엔포럼 웹사이트(www.n-forum.com)

## 01 엔포럼(웹사이트)

- 모바일 메시지 서비스 사이트로써 웹을 통해 대량의 문자메시지를 손쉽게 발송할 수 있도록 지원
- 엑셀파일을 직접 등록하여 문자발송이 가능하며, 폴더별 주소록 관리를 바탕으로 그룹단위의 메시지 전송 가능

## 02 기능 및 특징점

- 대량의 문자 메시지를 손쉽게 발송 가능
- 엑셀파일을 직접 등록 및 전송 가능
- 주소록 관리를 통한 전송 가능



# 서비스 방식

## DB연동모듈 Npro

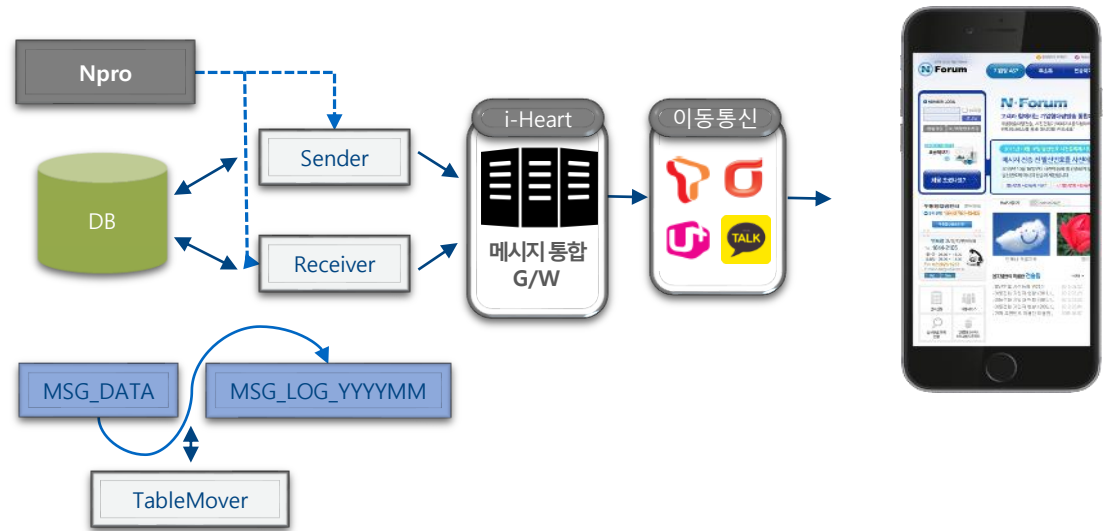
### 01 NPro (DB연동모듈)

- 기업의 대형 어플리케이션에서 쉽게 적용할 수 있는 데이터 베이스 연동 서비스
- 기업의 어플리케이션이 사용하는 데이터베이스에 SMS용 테이블을 생성하고, SMS전송이 필요한 경우 해당 테이블에 정보를 입력 후 클라이언트 모듈이 체크 및 메시지 전송

### 02 기능 및 특징점

- 단일 ID로 멀티 세션 기능 지원  
(단일 ID로 5개 이상의 ID 보유 효과)
- 다양한 데이터베이스 지원
- 시스템 자원의 효율적 활용
- 이중화 기능 지원
- 바코드 포함된 MMS 발송 가능

### NPro 서비스 구성도



# 서비스 방식

## DB연동모듈 Npro for 알림톡

### 01 NPro (알림톡)

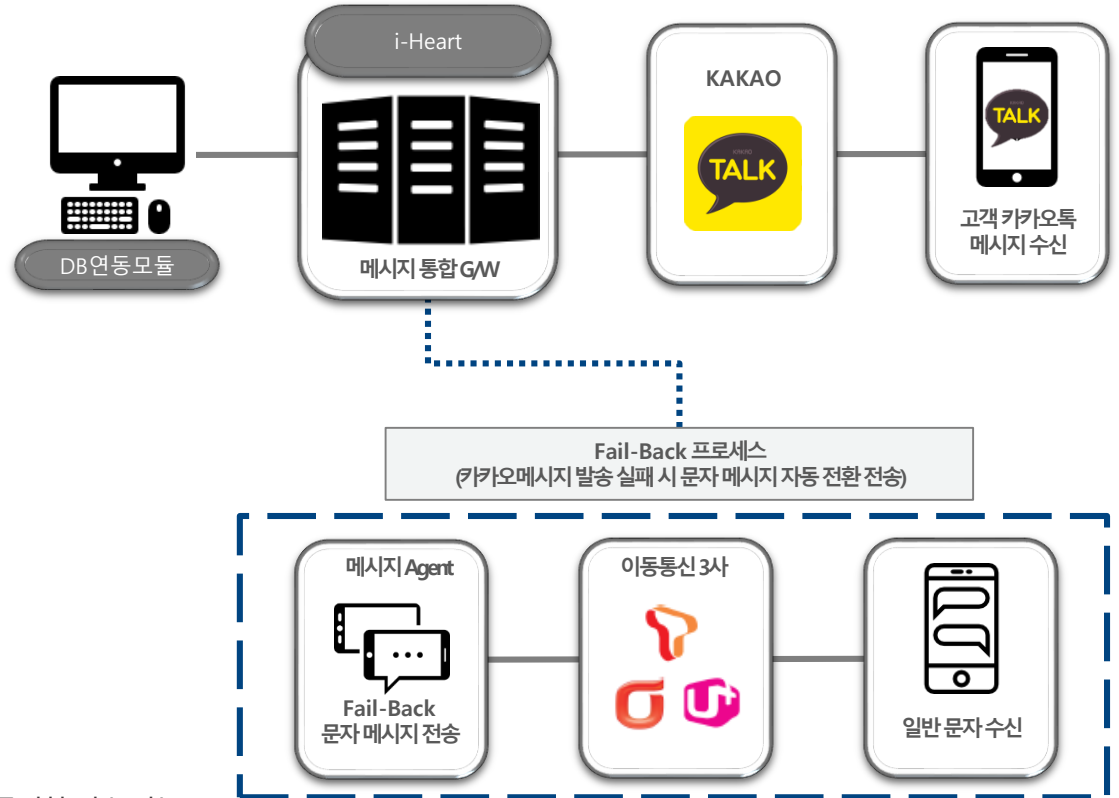
- 카카오톡 이용자에게 별도의 친구 추가 없이 플러스 친구를 발신자로 정보성 메시지를 전송하는 비즈 메시지 상품 (ex 주문/예약/결재/배송/포인트/적립 등)

### 02 정보성 메시지란?

- 회원가입 완료 안내
- 은행 계좌 입출금 내역 안내
- 주문/예약/체결 완료 안내
- 보험료 자동 입출금, 미납 안내
- 신용카드 결제 승인/취소 내역 안내
- 고객 만족도 조사
- 월 단위출금, 연체 내역 안내
- 포인트 적립 안내

### 03 지원 기능

- 한/영 구분 없이 띄어쓰기 포함 1,000자 텍스트
- 전송 실패시 메시지 자동전환 전송 가능
- Fail-Back 설정 시 SMS, MMS 타입 설정 가능
- 정보성 메시지 템플릿 사전 등록



# 서비스 방식

## 맞춤형서비스 - BMS(Business Messaging System)

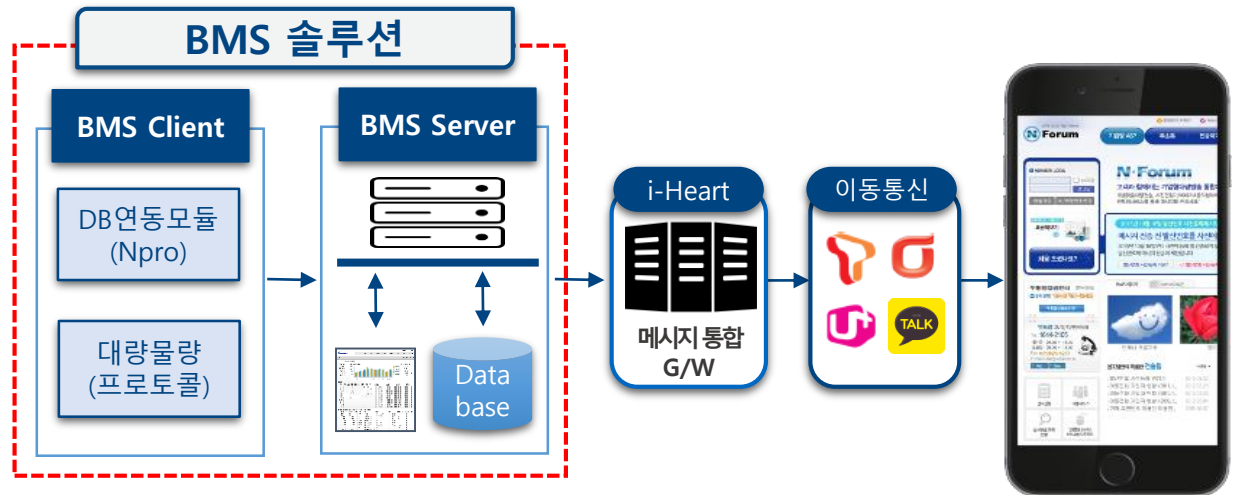
### 01 BMS (맞춤형 서비스)

- BMS 솔루션은 아이하트에서 개발한 메시지 발송 시스템
- BMS는 대량으로 메시지를 발송하거나 다수의 클라이언트 모듈을 연결하여 발송하는 경우에 적합
- 메시지 재판매를 원하는 기업, 다양한 업무의 메시지를 발송하고자 하는 기업 등에 적합한 비즈니스 모델

### 02 기능 및 특징점

- 뛰어난 성능 및 서비스 안정성
- 체계적인 클라이언트 관리 및 효율적인 운영
- 실시간 발송현황 모니터링 페이지 제공
- 단문메시지 기준 한 시간 50만 건, 하루 500만 건의 처리능력 (5천만 건 기준 Disk 용량:30G backup 포함)

### BMS 서비스 구성도



### 서비스 사양

하드웨어 사양	· CPU 2.00GHz 이상, Memory 2 GB 이상, Disk SAS 300G 2EA
OS,DB 요건	· CentOS 5이상, Red Hat 7이상, Oracle 9i, 10g, MySQL 4 이상

# 서비스 방식

맞춤형서비스 - i-Gov

## 01 i-Gov (맞춤형 서비스)

- 자치단체가 직접 서비스를 구축할 수 있도록 아이하트에서 고객사의 전산 환경에 적합한 맞춤형 발송 솔루션 제공
- 발송화면, 결과확인, 일정관리, 관리자페이지 등 다양한 콘텐츠 웹 제공

## 02 기능 및 특징점

- 기존 인트라넷 및 솔루션과 연동 지원
- 통합 메시지 서비스 웹 제공  
(SMS/MMS 발송, 전송내역, 통계, 일정관리, 주소록 관리)
- 3단계 ID 구성 및 사용자/부서별 캐쉬 관리
- 시군구 서울행정 연계 메시지 자동 발송
- 통합 MMS 발송시스템 v4.0 GS인증 획득



03

## 서비스 이용절차

- 웹사이트
- DB연동모듈
- 맞춤형 서비스

# 메시지 서비스 이용절차

- 아이하트는 모바일 기반의 다양한 특화 서비스를 제공하기 위해
- 프로세스 단계별 전문가의 컨설팅을 통해 최적의 조건으로 고객사가 적절한 서비스를 이용할 수 있도록 지원



01

## 영업사원 협의

서비스 종류, 이용목적에 따라  
최적화된 사용방안 제시  
(적용 방식, 계약조건 등 협의)

02

## 필요 서류 제출

계약서 검토, 필요서류 준비 등  
(단, 고객사 신용도에 따라 제출  
서류 상이)

03

## 계약 진행

접수 확인 및 양사 계약완료

04

## 서비스 라이브

안정적 시스템 개통  
(메시지: 계정 발급 / 모듈 설치)

05

## 결과 취합 및 피드백

서비스 공급 후 피드백  
(자체 결과, 정산내역 확인 가능)

04

## 회사소개

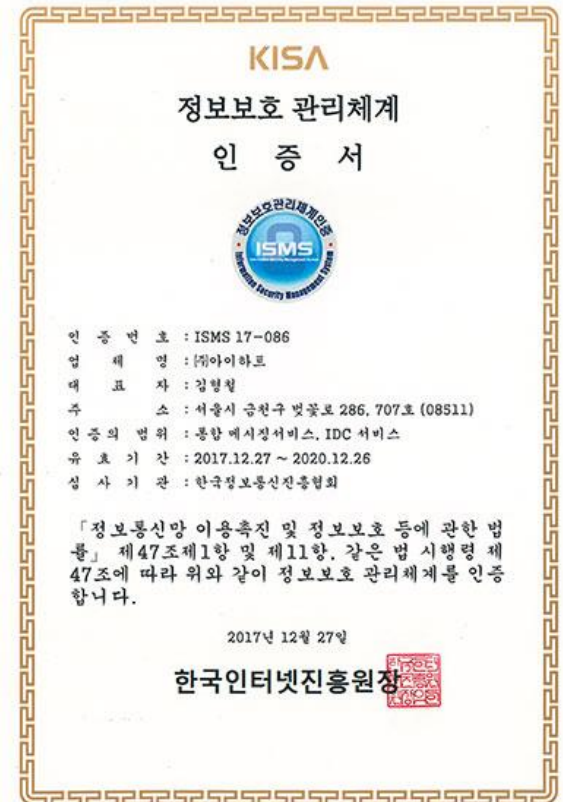
- 개요
- 연혁
- 파트너



# 회사소개

## 아이하트 개요

- **회사명**            주식회사 아이하트
- **설립일**           2000년 6월 20일
- **대표이사**        김형철
- **주요사업**        메시지 서비스, 공공 서비스, IoT 서비스
- **직원수**           30명
- **주소**             서울시 금천구 벚꽃로 286, 707호
- **홈페이지**      www.i-heart.co.kr  
www.n-forum.com (메시지 웹사이트)  
iot.i-heart.kr (사물인터넷 웹사이트)



# 회사소개

## 아이하트 연혁

- 2019 ~ 2016**
  - "노약자 주거복지 케어솔루션" 서울시 구로구지역 실증사업 진행
  - "노약자 주거복지 케어솔루션" 한국자유총연맹 서울구로지회 MOU체결
  - 2019중국선전사물인터넷전시회 출품  
(노약자 주거복지 케어솔루션, 28개 바이어 상담)
  - ISMS 인증 (정보보호관리체계 인증)
  - 천안시청 통합행정MMS시스템 구축 (외 7개소 구축)
  - 부천시시설관리공단MMS시스템 구축
  - 김포시청 부동산 거래시스템 문자 연동 구축
- 2009 ~ 2007**
  - 서울신문주최 2009기술혁신 대상
  - 통합 MMS 발송시스템 v4.0 조달청 GS인증 획득 (09-0016)
  - 국내최초 시군구용 MMS 발송시스템 구축 (파주시청)
  - SK 네트워크 MMS 게이트웨이 시스템 구축 및 기술운영
  - 모바일전자정부사업 공동사업자 선정 (SMS 게이트웨이)
- 2015 ~ 2010**
  - CJ 시스템즈 통합 G/W 고도화 작업
  - LGU+ 모바일 법인 대리점 계약
  - 김형철 대표이사 취임
  - 2013년 정부통합전산센터 M-GOV 통합 G/W 시스템 분리 발주
  - 발신자번호를 이용한 스마트폰 앱 인증방법 및 인증시스템 특허 출원
  - CJ 시스템즈 통합 G/W 구축
  - KT MMS 게이트웨이 시스템 납품
  - 한국후지제록스 모바일 업무시스템 구축
  - N-Pro 2.0 바코드 MMS, SMS 90byte 지원
  - LG U+ MMS 게이트웨이 시스템 구축
  - 이노비즈 인증 획득 (중소기업청)
- 2006 ~ 2000**
  - SK 네트워크 SMS 게이트웨이 시스템 운영지원서비스 개시
  - 국정원 정보보호 안전진단 통과
  - 모바일 통합 서비스 엔포럼 (www.n-forum.com) 오픈
  - 모바일호스팅 (무선 Converting) 서비스 개시
  - 벤처기업인증 - 서울지방중소기업청
  - (주)아이하트 기술연구소 설립 - 한국산업기술진흥협회
  - (주)아이하트 설립

# 회사소개

## 아이하트 파트너

MBC

SAMSUNG  
삼성전자서비스

FUJI XEROX

yanolja

BEBECOOK

위메프

Fantasia 부천시  
판타지아 부천

가야왕도 김해

양산시

시민행복·김포의 가치·두 배로!

고용노동부

KISA 한국인터넷진흥원

GIORGIO ARMANI

BIOHERM

LANCÔME  
PARIS

SINCE 1851 Kiehl's 1851

YVES SAINT LAURENT  
BEAUTE

shu uemura

강동성심병원

KSA KAIST 부속  
한국과학영재학교

호서대학교  
HOSEO UNIVERSITY

경희대학교  
KYUNG HEE UNIVERSITY

한림대학교의료원

원용, 도진, 무한가능성  
두원공과대학교  
Doowon Technical University College

# 감사합니다.

## Contact info.

주소 서울시 금천구 벚꽃로 286, 707호  
전화 1644-2105  
팩스 02-2026-6288  
이메일 sales@i-heart.co.kr  
사이트 www.i-heart.co.kr, www.n-forum.com, iot.i-heart.kr

